

PROSESSIKUVAUS HENKILÖKOHTAISTAMINEN HAKEUTUMISVAIHEESSA

ASIAKKAAN PROSESSI (yksilö / yritys)	Tietoisuus herää	Kiinnostun osaamisen kehittämisestä Kiinnostun tutkinnoista	Voin kysyä eri mahdollisuuksista Saan neuvontaa ja opastusta	Teen päätöksen lähteä selvittämään omaa osaamistani ja mahdollisuuksiani tutkinnon suorittamiseen (Hakeutumispäätös)	Arvioin omaa tilannettani (Lähtötilanteen arvioiminen: elämäkokemus, työkokemus, koulutukset, oppimisvalmiudet, oppimisvaikeudet, harrastukset)	Tunnistan oman osaamiseni ja olen tietoinen omista vahvuuksistani, valmiuksistani sekä haasteistani	Teen päätöksen tutkinnon suorittamista ja tarvittavan ammattitaidon hankkimisesta (Päätös tutkinnon suorittamisesta: tutkinto / tutkinnon osa, tarvittavan ammattitaidon hankkiminen)
--	------------------	--	---	--	--	---	--

Asiakkaan tarpeet ja lähtötilanne / Henkilökohtaistaminen

TUTKINNON JÄRJESTÄJÄN PROSESSI	ENNAKOINTI	VIESTINTÄ, MARKKINOINTI, MYYNTI	ASIAKKAAN NEUVONTA JA OPASTUS	ASIAKKAAKSI OTTAMINEN	LÄHTÖTILANTEEN SELVITTÄMINEN	OSAAMISEN JA OPPIMISTARPEIDEN TUNNISTAMINEN	JOHTOPÄÄTÖKSET JA JATKO-TOIMENPITEISTÄ SOPIMINEN
--------------------------------	------------	---------------------------------	-------------------------------	-----------------------	------------------------------	---	--

TUTKINNON JÄRJESTÄJÄN TOIMIJA

Esimiehet	Uskottavan, luotettavan ja laadukkaan ja halutun kumppanin kuvan luominen tutkinnonjärjestäjän toiminnasta Strategian mukaisten toimintamallien organisointi käytännössä Yhteistyöverkoston luominen ja tarpeiden kartoittaminen	Laadukkaan, asiakaslähtöisen toiminnan mahdollistaminen; reunaehtojen luominen ja varmistaminen (aika, muut resurssit). Tarkoituksenmukaisesta työn- ja vastuunjaosta huolehtiminen	Laadukkaan, asiakaslähtöisen toiminnan mahdollistaminen; reunaehtojen luominen ja varmistaminen (aika, muut resurssit). Tarkoituksenmukaisesta työn- ja vastuunjaosta huolehtiminen	Laadukkaan asiakaslähtöisen toiminnan mahdollistaminen; reunaehtojen luominen ja varmistaminen (aika, muut resurssit). Tarkoituksenmukaisesta työn- ja vastuunjaosta huolehtiminen	Laadukkaan asiakaslähtöisen toiminnan mahdollistaminen; reunaehtojen luominen ja varmistaminen (aika, muut resurssit). Tarkoituksenmukaisesta työn- ja vastuunjaosta huolehtiminen	Laadukkaan asiakaslähtöisen toiminnan mahdollistaminen; reunaehtojen luominen ja varmistaminen (aika, muut resurssit). Tarkoituksenmukaisesta työn- ja vastuunjaosta huolehtiminen	Laadukkaan asiakaslähtöisen toiminnan mahdollistaminen; reunaehtojen luominen ja varmistaminen (aika, muut resurssit). Tarkoituksenmukaisesta työn- ja vastuunjaosta huolehtiminen
Koulutus-suunnittelija / Tutkintovastaava	Yhteistyöverkoston luominen ja tarpeiden kartoittaminen	Viestintä ja markkinointi	Ohjaus ja neuvonta	Ohjaus ja neuvonta	Ohjaus ja tuki lähtötilanteen selvityksessä Tarvittavien apuvälineiden ja dokumenttien kehittäminen ja ylläpito	Ohjaus ja tuki osaamisen tunnistamisessa ja itsearvioinnissa Tarvittavien apuvälineiden ja dokumenttien kehittäminen ja ylläpito	Ohjaus ja tuki johtopäätösten tekemisessä Tarvittavien apuvälineiden ja dokumenttien kehittäminen ja ylläpito
Ammatillinen kouluttaja / ohjaava / mamu-kouluttaja	Tarpeiden kartoittaminen	Osallistuminen viestintään ja markkinointiin	Ohjaus ja neuvonta	Ohjaus ja neuvonta	Ohjaus ja tuki lähtötilanteen selvityksessä ja itsearvioinnissa	Ohjaus ja tuki ammatillisen osaamisen tunnistamisessa ja	Tarvittavien apuvälineiden ja dokumenttien kehittäminen ja ylläpito

					Henkilökohtaistamis-suunnitelman laatiminen Tarvittaessa ohjaus ja tuki opiskeluvaikeuksien ja erityistarpeiden selvittelyssä ja itsearvioinnissa	itsearvioinnissa Henkilökohtaistamis-suunnitelman laatiminen Tarvittaessa ohjaus ja tuki erityistarpeiden selvittelyssä ja itsearvioinnissa	Ohjaus ja tuki johtopäätösten tekemisessä Henkilökohtaistamis-suunnitelman laatiminen Tarvittaessa ohjaus ja tuki erityistarpeiden selvittelyssä ja itsearvioinnissa
Opintosihteeri		Osallistuu viestintään ja markkinointiin	Neuvonta ja opastus	Ilmoittautumisen vastaanotto Kirjaaminen	Tarvittaessa osallistuminen dokumentointipohjien ylläpitoon	Tarvittaessa osallistuminen dokumentointipohjien ylläpitoon	Tarvittaessa osallistuminen dokumentointipohjien ylläpitoon

TYÖKALUT, KEINOT JA DOKUMENTIT

TYÖKALUT KEINOT	Osallistuminen maakunnalliseen ennakointi- ja suunnittelutyöhön Informaatiokanavien aktiivinen seuraaminen Tutkimukset Kartoitukset Keskustelut	Jalkautuminen Ilmoittelu Infotilaisuudet Tapaamiset, keskustelut Henkilökohtainen markkinointi Koulutussuunnittelu	Keskustelut Tiedonjakotilaisuudet Opas tutkinnon suorittajalle	Hakemuksen / ilmoittautumislomakkeen täyttö / jättö / vastaanotto Kutsuminen tutkinnon suorittajaksi (tai opiskelijaksi) Asiakkaan kirjaaminen opiskelijarekisteriin	Keskustelut Itsearviointi Testit Kartoitukset	Osaamisen tunnistaminen työelämässä: Työsuoritusten seuraaminen Keskustelut Itsearviointi Muiden antama palaute	Ohjaavat ja motivoivat keskustelut Johtopäätösten kirjaaminen Ohjaaminen tutkintosuorituksiin Ohjaaminen tarvittavan ammattitaidon hankkimiseen
Dokumentit Lomakkeet Tarvittava tieto ja materiaali	Valtakunnallinen ja maakunnallinen sekä oman organisaation strategia ja toimenpideohjelma (aikuis- ja työelämän kehittämis- ja palvelutehtävä / näyttötutkintotoiminta) Lait, asetukset, ohjeet Koulutustarvekartoitukset Ennakointitieto / -lomake	Palveluportaali (www) Tiedotteet, kirjeet Sähköposti Esitteet Koulutustarvekartoitukset	Esitteet www-sivut Tieto rahoitusmahdollisuuksista Tieto koulumuodoista Koulutus- / palvelutarjotin Tieto yhteyshenkilöistä	Hakemus koulutukseen Ilmoittautuslomake Henkilötietolomake Sopimukset työnantajan ja rahoittajan kanssa	Lähtötilanteen kartoittamisessa tarvittavat lomakkeet Verkko-ohjaus.net Oppimisyylititit Urasuunnittelua tukevat testit Terveyskyselyt Kuntokartoitukset Luki- / Matem. seula Kielitaidon / ATK:n kart. Soveltuvuustestit Erityisasiantuntijoiden lausunnot ja todistukset	Oma toimenkuva Todistukset Osaamiskansio Osaan.fi -yhteenveto Verkko-ohjaus.net Tutkinnon perusteet (ammattitaitovaatimukset, arvioinnin kohteet ja arviointikriteerit) Työpaikan välineet ja materiaali	Hakeutumisvaiheen / johtopäätösten dokumentointia palveleva lomakeisto Tutkinnon perusteet Tutkinnon järjestäjän näyttösuunnitelma Koulutustarjotin (oma ja muiden)

KUMPPANIT

Työelämän toimijat, esimiestaso ja työntekijätaso	Alan ennakointi Henkilöstön osaamisen sekä toiminnan kehittämisen tarpeen ennakointi	Kehityskeskustelut Osaamisen arvostaminen Motivointi Kannustaminen	Kehittämisen / osaamisen hankkimisen / tutkinnon suorittamisen reuna-ehdojen määrittäminen	Mahdollisuuksien varmistaminen Rahoituspäätös	Osallistuminen lähtötilanteen selvittämiseen	Osallistuminen osaamisen tunnistamiseen	Osallistuminen johtopäätöksen tekemiseen ja mahdollisen tutkinnon suorittamistavasta päättämiseen
--	---	---	--	--	--	---	---

Rahoittajat: TE-keskus, työvoimatoimisto, Kela, vakuutusyhtiöt	Ennakointi Rahoituksen kohdentaminen aikuisten osaamisen kehittämiseen sekä työelämän kehittämis- ja palvelutyöhön	Tuki ja tiedottaminen koulutus- ja kehittämismahdollisuuksista	Tuki, opastus ja tiedottaminen koulutus- ja kehittämis- mahdollisuuksista	Paperivalinnat Valintahaastattelut Hyväksymispäätöksen tekeminen	Mahdollisuuksien tarjoaminen ja rahoittaminen	Mahdollisuuksien tarjoaminen ja rahoittaminen	Mahdollisuuksien tarjoaminen, rahoittaminen
Oppisopimus- toimisto	Ennakointi Alueen koulutus- ja kehittämistarpeet	Tuki ja tiedottaminen koulutus- ja kehittämismahdollisuuksista	Tuki ja tiedottaminen koulutus- ja kehittämismahdollisuuksista	Oppisopimusten solmiminen työnantajan kanssa	Mahdollisuuksien tarjoaminen ja rahoittaminen Tarvittaessa osallistuminen lähtö- tilanteen selvittelyyn	Mahdollisuuksien tarjoaminen ja rahoittaminen Tarvittaessa osallistuminen osaamisen tunnistamiseen	Mahdollisuuksien tarjoaminen ja rahoittaminen Tarvittaessa osallistuminen johtopäätösten tekemiseen
Muut yhteistyökumppanit (esim. oppilaitokset)	Ennakointi Alueen koulutus- ja kehittämistarpeet	Tiedottaminen tutkinnoista ja osaamisen kehittämisen mahdollisuuksista Tiedon jakaminen	Tuki ja tiedottaminen koulutus- ja kehittämismahdollisuuksista	Tarvittaessa tuki ja ohjaus	Tarvittaessa yhteistyö lähtötilanteen selvittämisessä	Tarvittaessa yhteistyö osaamisen tunnistamisessa	Tarvittaessa yhteistyö johtopäätösten tekemisessä
Ammattiliitot, järjestöt ym.	Ennakointi Alueen koulutus- ja kehittämistarpeet	Motivointi Tuki Kannustaminen	Tuki ja ohjaus eteenpäin Yhteistyö tutkinnon ja koulutuksen järjestäjän kanssa	Tarvittaessa yhteistyö			